

POLÍTICA DE TURISMO RESPONSABLE

Easy Camp Tenerife

Fecha de entrada en vigor: 1/07/2026

1. Nuestra filosofía

Easy Camp Tenerife nace de la pasión por la naturaleza, los viajes y las actividades al aire libre.

Creemos que el turismo puede generar beneficios tanto para quienes visitan Tenerife como para las comunidades locales, siempre que se desarrolle con respeto por el medio ambiente, la cultura y la normativa vigente.

Nuestro objetivo es facilitar el descubrimiento de la auténtica Tenerife de una forma responsable y consciente.

2. Nuestro compromiso

En el desarrollo de nuestra actividad nos comprometemos a:

- desarrollar nuestra actividad de conformidad con la legislación aplicable;
- informar a nuestros clientes de forma clara y transparente sobre los servicios ofrecidos;
- promover formas legales y responsables de acampada;
- fomentar un comportamiento responsable durante la estancia en la isla;
- proporcionar información práctica que contribuya a mejorar la seguridad durante el viaje.

3. Respeto por el medio ambiente

Animamos a nuestros clientes a disfrutar de los espacios naturales de forma responsable.

Recomendamos, entre otras medidas:

- utilizar únicamente zonas de acampada autorizadas;
- dejar los lugares visitados limpios;
- reducir la generación de residuos;
- respetar la flora y la fauna locales;
- evitar cualquier acción que pueda causar daños al medio ambiente.

4. Respeto por las comunidades locales

El turismo responsable también implica respetar a los habitantes de Tenerife.

Animamos a nuestros clientes a:

- mantener un comportamiento respetuoso;
- respetar las costumbres y tradiciones locales;
- contribuir al mantenimiento del silencio y la limpieza;
- apoyar, siempre que sea posible, los comercios y servicios locales;
- hacer un uso responsable de las infraestructuras públicas.

5. Seguridad

La seguridad de nuestros clientes es una de nuestras prioridades.

Por ello recomendamos:

- consultar las previsiones meteorológicas;
- seguir las indicaciones y avisos de las autoridades competentes;
- preparar adecuadamente las actividades previstas;
- utilizar el equipamiento adecuado;
- actuar con prudencia durante las actividades en espacios naturales.

Cada viajero es responsable de las decisiones que adopte.

6. Información y educación

Easy Camp Tenerife pone a disposición de sus clientes información sobre:

- las normas de uso de los campings;
- los procedimientos de reserva vigentes;
- la seguridad;
- la protección del medio ambiente;
- el uso responsable del material alquilado.

Estos materiales tienen únicamente carácter informativo y no sustituyen las comunicaciones oficiales emitidas por las autoridades competentes.

7. Colaboración con las autoridades competentes

Respetamos las decisiones adoptadas por:

- el Cabildo de Tenerife;
- los gestores de los espacios naturales;
- los servicios responsables de la seguridad;
- las demás autoridades administrativas competentes.

Animamos a nuestros clientes a cumplir toda la normativa, restricciones y recomendaciones vigentes.

8. Uso responsable de nuestros servicios

Easy Camp Tenerife presta un servicio de alquiler de material de camping.

No organizamos viajes ni actuamos como guías turísticos o agencias de viajes, salvo que se indique expresamente en una oferta específica.

Cada cliente organiza su estancia de forma independiente y es responsable del cumplimiento de la normativa aplicable y de las medidas de seguridad.

9. Comunicación transparente

Nos esforzamos por garantizar que la información publicada en nuestro sitio web sea precisa, actualizada y fácil de comprender.

Si detecta algún error o información desactualizada, le agradeceremos que nos lo comunique.

Su colaboración nos ayuda a mejorar continuamente la calidad de nuestros contenidos.

10. Mejora continua

Revisamos periódicamente nuestra actividad y procuramos desarrollarla de forma responsable.

Trabajamos continuamente para mejorar la calidad de nuestros servicios y promover las buenas prácticas en materia de turismo responsable, protección del medio ambiente y seguridad.

11. Nuestra responsabilidad

Como responsables de la marca Easy Camp Tenerife, nos comprometemos a desarrollar nuestra actividad de conformidad con la legislación vigente y respetando los derechos de nuestros clientes.

Al mismo tiempo, entendemos que el turismo responsable requiere la colaboración de todas las personas implicadas. Cada viajero es responsable de sus propias decisiones, de su comportamiento y del cumplimiento de la normativa local durante su estancia en Tenerife.

12. Actualización de esta política

La presente Política de Turismo Responsable podrá actualizarse periódicamente en caso de:

- cambios en la legislación aplicable;
- evolución de la actividad de Easy Camp Tenerife;
- incorporación de nuevos servicios;
- cambios en las buenas prácticas relacionadas con el turismo responsable.

La versión vigente de este documento estará siempre disponible en nuestro sitio web.

13. Contacto

Si tiene cualquier consulta relacionada con esta Política de Turismo Responsable, puede ponerse en contacto con nosotros en:

easycamptenerife@gmail.com