

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Easy Camp Tenerife

Fecha de entrada en vigor: 1/07/2026

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

El responsable del tratamiento de los datos personales es:

Easy Camp Tenerife, empresario individual.

Correo electrónico de contacto:

easycamptenerife@gmail.com

El Responsable trata los datos personales de conformidad con:

- el **Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD / GDPR)**;
 - la **Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)**;
 - y demás disposiciones legales aplicables.
-

2. Datos que recopilamos

Dependiendo de la forma en que el usuario contacte con Easy Camp Tenerife, podremos tratar las siguientes categorías de datos personales:

- nombre;
- apellidos (si se facilitan);
- dirección de correo electrónico;
- número de teléfono (si se facilita);
- contenido del mensaje;
- información relativa a la reserva;
- datos necesarios para la preparación del contrato de alquiler;
- datos relacionados con los pagos realizados;
- datos facilitados durante la comunicación por correo electrónico, teléfono o mediante WhatsApp.

El suministro de los datos es voluntario. No obstante, en determinados casos puede ser necesario para la celebración o ejecución del contrato de alquiler.

3. Finalidades del tratamiento de los datos

Los datos personales se tratan exclusivamente para las siguientes finalidades:

- responder a las consultas enviadas a través del formulario de contacto;
 - preparar una oferta comercial;
 - celebrar y ejecutar el contrato de alquiler;
 - gestionar las reservas;
 - mantener el contacto con el cliente antes, durante y después del período de alquiler;
 - cumplir las obligaciones legales aplicables;
 - llevar la documentación contable y fiscal;
 - formular, ejercer o defender reclamaciones;
 - enviar el boletín informativo (newsletter), únicamente cuando el usuario haya otorgado su consentimiento expreso;
 - mejorar la calidad de los servicios prestados.
-

4. Bases jurídicas del tratamiento

Los datos personales se tratan sobre la base de las siguientes bases jurídicas:

Artículo 6.1.a del RGPD

Consentimiento del interesado.

Artículo 6.1.b del RGPD

Ejecución de un contrato o aplicación de medidas precontractuales a petición del interesado.

Artículo 6.1.c del RGPD

Cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable.

Artículo 6.1.f del RGPD

Interés legítimo del Responsable, que incluye, entre otros:

- la gestión de la correspondencia;
 - la protección frente a posibles reclamaciones;
 - la gestión del cobro de cantidades adeudadas;
 - la garantía de la seguridad de los servicios prestados.
-

5. Boletín informativo (Newsletter)

Si el usuario presta su consentimiento expreso, su dirección de correo electrónico podrá utilizarse para el envío de:

- información sobre nuevas ofertas;
- promociones;
- nuevos servicios;
- consejos sobre camping en Tenerife.

El consentimiento podrá retirarse en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a su retirada.

6. Contacto por correo electrónico, teléfono y WhatsApp

El contacto con Easy Camp Tenerife puede realizarse a través de:

- correo electrónico;
- teléfono;
- WhatsApp.

Los datos facilitados durante dicha comunicación se utilizarán exclusivamente en la medida necesaria para responder a la consulta, preparar una oferta, celebrar o ejecutar el contrato de alquiler y garantizar una adecuada atención al cliente.

7. Destinatarios de los datos

Los datos personales podrán comunicarse únicamente a aquellas entidades que colaboren en el desarrollo de la actividad de Easy Camp Tenerife, en particular:

- la asesoría contable;
- el proveedor de servicios de correo electrónico;
- el proveedor de alojamiento web (hosting);
- los proveedores de servicios informáticos;
- un despacho de abogados o asesor jurídico, cuando resulte necesario;
- las autoridades u organismos públicos, cuando la comunicación de los datos sea exigida por la legislación vigente.

El Responsable no vende datos personales ni los comunica a terceros con fines comerciales o de marketing.

8. Google Maps

El sitio web puede utilizar el servicio Google Maps.

El uso de este servicio puede implicar la comunicación de determinada información a Google, de conformidad con la política de privacidad de dicho proveedor.

9. Meta (Facebook)

El sitio web puede utilizar herramientas ofrecidas por Meta Platforms Ireland Limited.

Cuando dichas herramientas estén activas, los datos personales serán tratados de conformidad con la política de privacidad de Meta y únicamente dentro del alcance de los consentimientos otorgados por el usuario.

10. Plazo de conservación de los datos

Los datos personales se conservarán:

- durante el tiempo necesario para responder a la consulta del usuario;
- mientras permanezca vigente el contrato de alquiler;
- durante el período exigido por la normativa fiscal y contable aplicable;
- hasta la prescripción de las posibles acciones o reclamaciones legales;
- hasta que el usuario retire su consentimiento, cuando el tratamiento se base en el mismo.

11. Derechos del usuario

Toda persona cuyos datos personales sean tratados tiene derecho a:

- acceder a sus datos personales;
- solicitar la rectificación de los datos inexactos;
- solicitar la supresión de sus datos;
- solicitar la limitación del tratamiento;
- solicitar la portabilidad de sus datos;
- oponerse al tratamiento de sus datos;
- retirar su consentimiento en cualquier momento, cuando el tratamiento se base en el mismo;
- presentar una reclamación ante la autoridad de control competente.

En España, la autoridad de control competente es la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.

12. Seguridad de los datos

El Responsable aplica las medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger los datos personales frente a:

- la pérdida;
- la destrucción;
- el acceso no autorizado;
- la modificación no autorizada;
- la divulgación a personas no autorizadas.

13. Política de Cookies

La información relativa al uso de las cookies se encuentra recogida en una Política de Cookies independiente.

14. Modificaciones de la Política de Privacidad

El Responsable se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en caso de:

- cambios en la legislación aplicable;
- cambios tecnológicos;
- ampliación de los servicios ofrecidos;
- modificaciones en el funcionamiento del sitio web.

La versión vigente de esta Política de Privacidad estará siempre disponible en el sitio web de Easy Camp Tenerife.

15. Contacto

Para cualquier consulta relacionada con la protección de datos personales, puede ponerse en contacto con el Responsable a través del siguiente correo electrónico:

easycamptenerife@gmail.com