

DECLARACIÓN DE ACCESIBILIDAD

Easy Camp Tenerife

Fecha de entrada en vigor: 1/07/2026

1. Nuestro compromiso

Easy Camp Tenerife se esfuerza por garantizar que este sitio web sea accesible para el mayor número posible de personas, independientemente de su edad, experiencia, dispositivo utilizado o grado de capacidad funcional.

Nuestro objetivo es ofrecer un acceso cómodo, claro e intuitivo a la información y a los servicios disponibles en este sitio web.

2. Estándares de accesibilidad

Durante el diseño y el desarrollo de este sitio web seguimos las buenas prácticas en materia de accesibilidad digital y trabajamos para alcanzar la conformidad con las siguientes normas internacionales:

- **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1;**
- nivel **AA**, en la medida en que resulte aplicable a nuestra actividad.

Nos comprometemos a mejorar progresivamente la accesibilidad del sitio web a medida que este evolucione.

3. Medidas adoptadas

En este sitio web procuramos ofrecer, entre otras, las siguientes características:

- una estructura clara y ordenada de los contenidos;
- una jerarquía lógica de encabezados;
- un contraste adecuado entre el texto y el fondo;
- compatibilidad con ordenadores, tabletas y teléfonos móviles;
- una navegación intuitiva;
- un lenguaje claro y comprensible;
- botones y elementos de navegación correctamente identificados, en la medida en que las posibilidades técnicas lo permitan.

4. Compatibilidad

Este sitio web ha sido diseñado para funcionar correctamente con las versiones actuales de los principales navegadores web, en particular:

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Microsoft Edge;
- Safari.

Asimismo, procuramos garantizar su correcto funcionamiento en los dispositivos móviles modernos.

5. Limitaciones de accesibilidad

A pesar de los esfuerzos realizados, es posible que algunos elementos del sitio web aún no cumplan plenamente todos los requisitos de accesibilidad.

Estas limitaciones pueden afectar, entre otros, a:

- contenidos proporcionados por terceros;
- mapas integrados de Google Maps;
- contenidos publicados por terceros;
- elementos derivados de las limitaciones técnicas de la plataforma utilizada.

Continuaremos implementando mejoras siempre que sea técnica y razonablemente posible.

6. Contenidos de terceros

Algunas funcionalidades del sitio web pueden utilizar servicios proporcionados por terceros.

Easy Camp Tenerife no tiene un control total sobre el nivel de accesibilidad de dichos servicios.

Esto incluye, en particular:

- Google Maps;
 - redes sociales;
 - plataformas o servicios externos integrados en el sitio web.
-

7. Comunicación de problemas de accesibilidad

Si durante el uso de este sitio web encuentra algún problema relacionado con la accesibilidad, le invitamos a ponerse en contacto con nosotros.

Todas las comunicaciones serán analizadas y, siempre que sea técnicamente posible, trataremos de introducir las mejoras oportunas.

Contacto:

easycamptenerife@gmail.com

8. Formas alternativas de contacto

Si por motivos técnicos no puede utilizar este sitio web, puede ponerse en contacto con nosotros a través de:

- correo electrónico;
- teléfono;
- WhatsApp.

Haremos todo lo posible por facilitarle la información solicitada de la forma más adecuada.

9. Mejora continua

La accesibilidad digital es un proceso continuo.

Revisamos periódicamente el funcionamiento del sitio web y, siempre que sea posible, implementamos mejoras destinadas a facilitar su uso a todas las personas.

10. Modificaciones de esta Declaración

Easy Camp Tenerife se reserva el derecho de actualizar la presente Declaración de Accesibilidad en caso de:

- cambios tecnológicos;
- desarrollo o modificación del sitio web;
- cambios en la legislación aplicable;
- incorporación de nuevas funcionalidades.

La versión vigente de este documento estará siempre disponible en el sitio web.

11. Contacto

Si tiene cualquier consulta relacionada con la accesibilidad de este sitio web, puede ponerse en contacto con nosotros en:

easycamptenerife@gmail.com