

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Easy Camp Tenerife

Data wejścia w życie: 1/07/2026

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest:

Easy Camp Tenerife, prowadzący działalność gospodarczą.

E-mail kontaktowy:

easycamptenerife@gmail.com

Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z:

- Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO / GDPR),
 - hiszpańską ustawą **Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD)**,
 - pozostałymi obowiązującymi przepisami prawa.
-

2. Jakie dane zbieramy

W zależności od sposobu kontaktu z Easy Camp Tenerife możemy przetwarzać następujące dane:

- imię,
- nazwisko (jeżeli zostanie podane),
- adres e-mail,
- numer telefonu (jeżeli zostanie podany),
- treść wiadomości,
- informacje dotyczące rezerwacji,
- dane niezbędne do przygotowania umowy najmu,
- dane dotyczące dokonanych płatności,
- dane przekazane podczas kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub komunikatora WhatsApp.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w niektórych przypadkach może być niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy najmu.

3. Cele przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w następujących celach:

- udzielenie odpowiedzi na zapytania przesłane przez formularz kontaktowy;
- przygotowanie oferty;
- zawarcie i wykonanie umowy najmu;
- obsługa rezerwacji;
- kontakt z klientem przed, w trakcie i po zakończeniu najmu;
- realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa;
- prowadzenie dokumentacji księgowej;
- dochodzenie lub obrona roszczeń;
- przysyłanie newslettera (wyłącznie po uzyskaniu odrębnej zgody);
- poprawa jakości świadczonych usług.

4. Podstawy prawne przetwarzania

Dane osobowe są przetwarzane na podstawie:

art. 6 ust. 1 lit. a RODO

– zgoda osoby, której dane dotyczą,

art. 6 ust. 1 lit. b RODO

– wykonanie umowy lub podjęcie działań przed zawarciem umowy,

art. 6 ust. 1 lit. c RODO

– wypełnienie obowiązków prawnych,

art. 6 ust. 1 lit. f RODO

– prawnie uzasadniony interes administratora, obejmujący między innymi:

- prowadzenie korespondencji,
 - ochronę przed roszczeniami,
 - dochodzenie należności,
 - zapewnienie bezpieczeństwa świadczonych usług.
-

5. Newsletter

Jeżeli użytkownik wyrazi odrębną zgodę, jego adres e-mail może zostać wykorzystany do przesyłania:

- informacji o nowych ofertach,
- promocjach,
- nowych usługach,
- porad dotyczących campingu na Teneryfie.

Zgodę można wycofać w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

6. Kontakt poprzez e-mail, telefon oraz WhatsApp

Kontakt z Easy Camp Tenerife może odbywać się za pomocą:

- poczty elektronicznej,
- telefonu,
- komunikatora WhatsApp.

Dane przekazane podczas takiej komunikacji będą wykorzystywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi, przygotowania oferty, zawarcia lub realizacji umowy oraz zapewnienia obsługi klienta.

7. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą zostać przekazane wyłącznie podmiotom, które wspierają prowadzenie działalności, w szczególności:

- biuru rachunkowemu,
- dostawcy usług poczty elektronicznej,
- dostawcy hostingu strony internetowej,
- dostawcom usług informatycznych,
- kancelarii prawnej lub doradcy prawnego (jeżeli będzie to konieczne),
- organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych ani nie udostępnia ich podmiotom trzecim w celach marketingowych.

8. Google Maps

Na stronie internetowej mogą być wykorzystywane mapy Google Maps.

Korzystanie z tej usługi może powodować przekazywanie określonych informacji do Google zgodnie z polityką prywatności tego dostawcy.

9. Meta (Facebook)

Strona może wykorzystywać narzędzia oferowane przez Meta Platforms Ireland Limited.

Jeżeli takie narzędzia są aktywne, dane będą przetwarzane zgodnie z polityką prywatności firmy Meta oraz wyłącznie w zakresie wynikającym z udzielonych zgód.

10. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane:

- przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na zapytanie;
 - przez czas obowiązywania umowy;
 - przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi;
 - do upływu terminów przedawnienia ewentualnych roszczeń;
 - do momentu cofnięcia zgody – jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda.
-

11. Prawa użytkownika

Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego.

W Hiszpanii organem nadzorczym jest **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.

12. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed:

- utratą,
- zniszczeniem,
- nieuprawnionym dostępem,
- nieuprawnioną modyfikacją,
- ujawnieniem osobom nieupoważnionym.

13. Pliki cookies

Informacje dotyczące wykorzystywania plików cookies znajdują się w odrębnej **Polityce Cookies**.

14. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku:

- zmian przepisów prawa,
- zmian technologicznych,
- rozszerzenia zakresu świadczonych usług,
- zmian sposobu funkcjonowania strony internetowej.

Aktualna wersja dokumentu jest zawsze publikowana na stronie internetowej Easy Camp Tenerife.

15. Kontakt

W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem:

easycamptenerife@gmail.com