

ACCESSIBILITY STATEMENT

Oświadczenie o dostępności

Easy Camp Tenerife

Data wejścia w życie: 1/07/2026

1. Nasze zobowiązanie

Easy Camp Tenerife dokłada wszelkich starań, aby niniejsza strona internetowa była dostępna dla możliwie najszerszego grona użytkowników, niezależnie od wieku, doświadczenia, wykorzystywanego urządzenia czy stopnia sprawności.

Naszym celem jest zapewnienie wygodnego, przejrzystego i intuicyjnego dostępu do informacji oraz usług oferowanych na stronie internetowej.

2. Standardy dostępności

Podczas projektowania oraz rozwijania strony internetowej kierujemy się dobrymi praktykami dostępności cyfrowej oraz dążymy do zgodności z międzynarodowymi wytycznymi:

- Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1,
- poziom AA – w zakresie możliwym do zastosowania dla prowadzonej działalności.

Dokładamy starań, aby wraz z rozwojem strony sukcesywnie poprawiać jej dostępność.

3. Stosowane rozwiązania

Na stronie internetowej staramy się zapewnić między innymi:

- czytelny i uporządkowany układ treści;
- logiczną strukturę nagłówków;
- odpowiedni kontrast tekstu względem tła;
- możliwość korzystania z serwisu na komputerach, tabletach i smartfonach;
- intuicyjną nawigację;
- zrozumiały język komunikacji;
- odpowiednio opisane przyciski i elementy nawigacyjne – w miarę możliwości technicznych.

4. Kompatybilność

Strona internetowa została zaprojektowana z myślą o poprawnym działaniu w aktualnych wersjach najpopularniejszych przeglądarek internetowych, w szczególności:

- Google Chrome,
- Mozilla Firefox,
- Microsoft Edge,
- Safari.

Dokładamy starań, aby serwis działał również na nowoczesnych urządzeniach mobilnych.

5. Ograniczenia dostępności

Pomimo podejmowanych działań mogą występować elementy, które nie spełniają jeszcze wszystkich wymagań dostępności.

Mogą one obejmować między innymi:

- materiały pochodzące od zewnętrznych dostawców;
- osadzone mapy Google Maps;
- treści publikowane przez podmioty trzecie;
- elementy wynikające z ograniczeń technicznych wykorzystywanej platformy.

Będziemy sukcesywnie wprowadzać ulepszenia wszędzie tam, gdzie będzie to możliwe.

6. Treści zewnętrzne

Niektóre funkcje strony mogą korzystać z usług dostarczanych przez podmioty trzecie.

Easy Camp Tenerife nie ma pełnego wpływu na poziom dostępności tych usług.

Dotyczy to w szczególności:

- map Google Maps;
 - serwisów społecznościowych;
 - zewnętrznych platform lub usług osadzonych na stronie.
-

7. Zgłaszanie problemów z dostępnością

Jeżeli podczas korzystania ze strony internetowej napotkasz problem związany z dostępnością, zachęcamy do kontaktu.

Każde zgłoszenie zostanie przeanalizowane, a w miarę możliwości technicznych postaramy się wprowadzić odpowiednie usprawnienia.

Kontakt:

easycamptenerife@gmail.com

8. Alternatywne formy kontaktu

Jeżeli z przyczyn technicznych nie możesz skorzystać ze strony internetowej, możesz skontaktować się z nami za pośrednictwem:

- poczty elektronicznej;
- telefonu;
- komunikatora WhatsApp.

Dołożymy wszelkich starań, aby udzielić potrzebnych informacji w dogodnej formie.

9. Ciągłe doskonalenie

Dostępność cyfrowa jest procesem ciągłym.

Regularnie analizujemy działanie strony internetowej i w miarę możliwości wdrażamy rozwiązania poprawiające komfort korzystania z serwisu dla wszystkich użytkowników.

10. Zmiany dokumentu

Easy Camp Tenerife zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszego Oświadczenia o dostępności w przypadku:

- zmian technologicznych;
- rozwoju strony internetowej;
- zmian obowiązujących przepisów;
- wdrożenia nowych funkcjonalności.

Aktualna wersja dokumentu jest zawsze publikowana na stronie internetowej.

11. Kontakt

W sprawach dotyczących dostępności strony internetowej prosimy o kontakt:

easycamptenerife@gmail.com